



Ideal Standard

„ИДЕАЛ СТАНДАРТ – ВИДИМА“ АД

търси да назначи

Консултант ИТ поддръжка

позицията е базирана в Севлиево, Център за ИТ компетенции

Обхват на длъжността:

Позицията е част от екипа, отговарящ за 1-во ниво на обслужване на бизнеса, и е първо лице за контакт за всички запитвания относно ИТ въпроси.

Основни отговорности:

- Предоставя ИТ поддръжка на 1-во ниво за инфраструктура в офисите на Идеал Стандарт Интернешънъл – за продукти базирани на Windows Server, Cisco network, IP telephony и др.
- Предоставя своевременна и професионална ИТ поддръжка на потребителите при работа с Интернет, Интранет, различни вътрешно-фирмени приложения, SAP и други програми, чрез инструменти за отдалечен достъп, за потребителите на Идеал Стандарт Интернешънъл.
- Предоставя поддръжка на потребителите в компанията, както по телефона, така и по електронната поща, на английски или езиците, говорими в съответните страни – френски, немски, италиански и др. езици.
- Оказва помощ на потребителите при възникване на въпроси от хардуерно или софтуерно естество, комуникира с потребители, доставчици и други отдели за разрешаването им.
- Ръководи и проследява разрешаването на възникнали проблеми.

Успешният кандидат е:

- с висше образование /инженерно или филологическо образование е предимство/;
- с много добро ниво на владеене на английски език – писмено и говоримо;
- с добро ниво на владеене на френски, италиански и/или немски език или желание да ги изучава;
- с опит в обслужването на ИТ потребители и за Microsoft продукти е предимство.

Личностни качества:

- много добри комуникационни умения;
- мотивираност и ориентираност към работа с клиенти;
- организираност;
- внимание към детайла;
- управление на времето и спазване на срокове.

Ние предлагаме:

- Работа с квалифициран екип в динамично развиваща се среда;
- Осигурено встъпително обучение за позицията;
- Отличен пакет социални придобивки и атрактивно възнаграждение;
- Работа на пълно работно време с основен офис в Севлиево;
- Безплатен служебен транспорт по направления: Велико Търново и Габрово.

Ако отговаряте на горепосочените изисквания и тази възможност е предизвикателство за вас, следва да подадете:

- **CV на английски език** с координати за връзка

на адрес: SGeorgieva@IdealStandard.com

в срок до **15.02.2019 г.**